

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КЛИНИКА КРИСТАЛЛ»

295024, Россия, Республика Крым, г.о. Симферополь, г. Симферополь, ул. Адалет, 2
инн: 9102304011 ОГРН: 1259100004481

ПРИКАЗ

от 01.09.2026 г.

№ 0109-дпмоу

г. Симферополь

Об утверждении формы договоров
на оказание платных медицинских услуг
ООО «КЛИНИКА КРИСТАЛЛ»

В целях соблюдения ООО «КЛИНИКА КРИСТАЛЛ» положений ст. 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ и требований Постановления правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» при осуществлении медицинской деятельности,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Договор на оказание платных медицинских услуг (Приложение № 1).
2. Обеспечить контроль за размещением (актуализацией) Договора на оказание платных медицинских услуг на информационных стендах медицинской организации и официальном сайте (при наличии).
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор
ООО «КЛИНИКА КРИСТАЛЛ»

М.В. Дерко

ОБРАЗЕЦ

Договор составлен в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 и Законом об охране здоровья граждан № 323-ФЗ.

До заключения договора Исполнитель уведомляет Потребителя/Заказчика о том, что он в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», обязан соблюдать режим лечения и правила поведения в медицинской организации. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Пациента). Также Потребитель/Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что результат лечения, в том числе эстетический, может отличаться от ожидаемого. Кроме того, для медицины характерен отсроченный результат. Оценка достигнутого результата должна проводиться по истечении восстановительного периода, который варьируется в зависимости от конкретной процедуры.

До заключения договора Потребитель/Заказчик ознакомлен с прейскурантом Исполнителя, порядком оказания платных медицинских услуг, расположенных на информационном стенде в регистратуре Клиники. Потребитель/Заказчик проинформирован Исполнителем о возможности получения без взимания платы соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

(подпись)

(расшифровка подписи)

ДОГОВОР № на оказание платных медицинских услуг

г. Симферополь

«___» _____ 20__ г.

ООО "КЛИНИКА КРИСТАЛЛ", (юридический адрес: 295024, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Адалет, д.2, адрес осуществления медицинской деятельности: 295024, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Адалет, д.2; ОГРН 1259100004481, ИНН 9102304011), Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01177-91/03781329 от 19.11.2025 года, Лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Республики Крым, от 19.11.2025, срок действия – бессрочно, выданная Министерством здравоохранения Республики Крым (адрес органа, выдавшего лицензию: Республика Крым, г. Симферополь, пр. Кирова, 1, тел. +7 (3652) 62-12-71) на осуществление следующих видов работ (услуг): при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; офтальмологии; эндокринологии, в лице Генерального директора Дерко Михаил Валерьевич, действующий на основании и в соответствии с Уставом, именуемый(-ая) в дальнейшем «Исполнитель», и **Гражданин(-ка)**

(фамилия, имя, отчество – полностью)

именуемый(-ая) в дальнейшем Потребитель (Пациент), а в случае, если Пациентом является несовершеннолетний или недееспособный гражданин, Заказчик (Законный представитель), с другой стороны, представляющий интересы несовершеннолетнего/недееспособного гражданина - Потребителя (Пациента): **ФИО _____, дата рождения _____ г., свидетельство о рождении (иной документ): серия _____ № _____, выдан: _____, дата выдачи: _____ г.,** именуемый(-ая) в дальнейшем Потребитель (Пациент), с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Определения

Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:

«**Договор**» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

«**Платные медицинские услуги**» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«**Потребитель**» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«**Заказчик**» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя;

«**Исполнитель**» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги;

«**Медицинская организация**» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

«**Медицинский работник**» – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации, в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

1. Предмет договора

1.1 Положения, предусмотренные в данной форме Договора на оказание платных медицинских услуг, распространяются на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров с Потребителями/Заказчиками на оказание платных медицинских услуг.

1.2 По настоящему договору Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Потребителю платных медицинских услуг, по своему профилю деятельности в соответствии с выданной Лицензией на осуществление медицинской деятельности, согласно Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги

(далее – Прейскурант), утвержденному в установленном порядке, а Потребитель/Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

1.3 Настоящий договор обеспечивает реализацию прав Пациента на получение платных медицинских услуг в **ООО "КЛИНИКА КРИСТАЛЛ"** в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и ФЗ РФ № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4 Исполнитель по медицинским показаниям устанавливает порядок, характер, сроки и объём предоставляемых услуг, которые указывает в Плате лечения и/или иной медицинской документации.

1.5 Медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, утвержденными в установленном порядке.

1.6 Медицинские услуги предоставляются в полном объеме порядка и стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя/Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в большем объеме, чем предусмотрено стандартом медицинской помощи.

1.7 Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя/Заказчика, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.8 Перечень платных медицинских услуг, оказываемых Пациенту в соответствии с настоящим Договором, с указанием их стоимости определяется Сторонами в Плате лечения и/или иной медицинской документации, что является неотъемлемой частью настоящего Договора и имеет силу приблизительной сметы.

1.9 Потребитель/Заказчик подтверждает, что до подписания настоящего Договора Исполнитель ознакомил в доступной форме с информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

- Порядки оказания медицинской помощи при медицинских заболеваниях;
- Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- Информацию о враче, оказывающем медицинскую услугу, его профессиональном образовании и квалификации, график работы;
- Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- Местонахождение, режим работы Исполнителя, перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости, условия предоставления и получения этих услуг;
- Порядок осуществления видеонаблюдения в целях усиления мер по антитеррористической и пожарной безопасности, осуществления личной безопасности работников и пациентов, контроля качества оказания медицинской помощи;
- Правила предоставления платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659, внутренние локальные акты, регулирующие порядок предоставления платных медицинских услуг Исполнителем, а также правилами внутреннего распорядка для пациентов и посетителей в медицинской организации (правила поведения в медицинской организации);
- Иные сведения, по требованию Потребителя/Заказчика, связанные с оказываемой услугой и подлежащие разглашению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.10 Подписывая настоящий Договор, получив в доступной форме информацию о состоянии здоровья Пациента, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах проведенного лечения, Потребитель/Заказчик дает свое согласие на предоставление платных медицинских услуг Пациенту, оговоренных в настоящем Договоре, а также на обработку персональных данных.

1.11 Время явки Пациента на прием оговаривается и согласовывается с Потребителем/Заказчиком при каждом визите в Клинику. Согласование даты и времени явки на прием может осуществляться в устной или письменной форме.

1.12 В случаях, когда оказанная медицинская услуга не имеет овещественный результат, у Исполнителя не возникают гарантийные обязательства по настоящему договору ввиду невозможности их установления и реализации.

2. Перечень, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг

2.1 Лечащий врач в соответствии с медицинскими показаниями определяет методы и варианты диагностики и лечения, устанавливает диагноз, предполагаемые результаты лечения, степень риска и возможные осложнения, составляет и согласовывает с Потребителем/Заказчиком План лечения, проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий.

2.2 Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3 Информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги, методов оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, доводится до сведения Потребителя в Информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, в соответствии со ст. 20 ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан», а также на стенде Исполнителя.

2.4 Порядок оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи (при наличии), клинические рекомендации, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг указаны на интернет-портале minzdrav.gov.ru.

2.5 Срок предоставления медицинских услуг, определяется датой и временем обращения Потребителя/Заказчика в медицинскую организацию. Сроки предоставления конкретных медицинских услуг зависят от состояния здоровья Пациента, графика визитов Пациента, расписания работы врача, и согласовываются Потребителем/Заказчиком и Исполнителем в Плате лечения и/или иной медицинской документации.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать медицинские услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.1.2. Обеспечить соответствие услуг порядкам, стандартам и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.1.3. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя/Заказчика. Без письменного согласия Потребителя/Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.1.4. Предоставлять Потребителю/Заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.1.5. Ознакомить Потребителя/Заказчика с информацией о предоставляемых медицинских услугах, планом лечения и стоимости услуг. При изменении плана лечения и стоимости услуг проинформировать Потребителя/Заказчика и предоставить дополнительные услуги с его согласия или расторгнуть Договор по инициативе Потребителя/Заказчика при отказе Потребителя/Заказчика от получения услуг, уведомив Потребителя/Заказчика о последствиях.

3.1.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставлении дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания плат в соответствии с ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан».

3.2. Потребитель/Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно производить оплату медицинских услуг согласно действующему Прейскуранту.

3.2.2. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) полную информацию и документы (копии документов), касающихся состояния здоровья Пациента, перенесённых заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях и иных факторов, которые могут повлиять на ход лечения.

3.2.3. При отсутствии возражений подписывать информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг, План лечения, акт оказанных медицинских услуг, и иные документы, связанные с предоставлением услуг по настоящему Договору.

3.2.4. Выполнять рекомендации, назначения медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему Договору и сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия, соблюдать правила поведения Пациентов и посетителей медицинской организации, действующие в клинике, соблюдать график визитов.

3.2.5. В случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Пациента, с проведённым Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю.

3.2.6. Соблюдать режим работы Исполнителя, правила поведения Пациентов и посетителей медицинской организации, размещённые на информационных стендах (стойках) Исполнителя в месте, доступном Потребителю/Заказчику для ознакомления.

3.2.7. оплатить выполненную Исполнителем в полном объеме работу после ее принятия Потребителем/Заказчиком. С согласия Потребителя/Заказчика работа может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем частичной предоплаты.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Самостоятельно определять характер, объём, последовательность обследования, профилактики и лечения, руководствуясь законодательством РФ, технологическими протоколами и медицинскими стандартами, условиями настоящего Договора.

3.3.2. По согласованию с пациентом изменять План лечения, вид, объём, сроки и стоимость диагностики и лечения по медицинским показаниям или иным причинам.

3.3.3. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приёма Исполнитель в праве направить Пациента (с его согласия/согласия Заказчика) к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации, или увеличить сроки оказания услуг.

3.3.4. Отсрочить или отменить оказание услуги (в том числе в день назначения) и изменить сроки оказания услуг, в случае обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний для проведения соответствующего этапа лечения.

3.3.5. Отказать в предоставлении медицинских услуг в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае, когда предоставляемая медицинская услуга не является предметом лицензируемой деятельности Исполнителя, при наличии противопоказаний со стороны здоровья, при отсутствии медицинских показаний и риски нанесения вреда здоровью и иных объективных обстоятельствах, при которых услуга не сможет отвечать требованиям качества и безопасности, предусмотренным законом и подзаконными актами РФ, а также при отсутствии возможности предоставления услуг.

3.3.6. В соответствии с действующим законодательством РФ обрабатывать и передавать персональные данные пациента в рамках настоящего Договора и информацию о состоянии здоровья Пациента.

3.3.7. В целях внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности проводить фотографирование Пациента, установить на территории Исполнителя видеонаблюдение (в том числе в холле и кабинетах медицинской организации).

3.3.8. Не допускать в кабинет лечащего врача посторонних лиц (включая мужа, жену и иных родственников Пациента) во время оказания медицинских услуг Пациенту, за исключением случаев, предусмотренных ч. 5 ст.19 ФЗ №323-ФЗ от 21.11.2011.

3.4. Потребитель/Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать информацию о состоянии здоровья Пациента, о результатах оказания медицинских услуг, о действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях, об имплантируемом в организм медицинском изделии, определить лиц, которым в интересах Потребителя/Заказчика может быть передана информация о состоянии здоровья Пациента.

3.4.2. Отказаться от услуг Исполнителя посредством предоставления письменного отказа от лечения при условии полной оплаты выполненных по Договору платных медицинских услуг и всех понесённых Исполнителем затрат, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.4.3. Потребитель/Заказчик подтверждает, что уведомлён и согласен с тем, что оригинал медицинской карты и результатов исследований подлежат хранению в Клинике в течение установленных законодательством сроков и пациенту на руки не выдаются. Потребитель/Заказчик в праве ознакомиться с медицинскими документами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4.4. предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги).

3.4.5. при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Стоимость услуг состоит из совокупной стоимости фактически оказанных Потребителю (Пациенту) медицинских услуг, согласно действующему прейскуранту Исполнителя на день оказания услуги, указывается в медицинской документации, с которой Исполнитель ознакомил Потребителя/Заказчика под роспись. Факт оказания услуги подтверждается записями лечащего врача в медицинской документации.

4.2. Форма оплаты (по факту): Потребитель/Заказчик осуществляет оплату медицинских услуг по факту их оказания (за исключением случаев если услуга включает в себя изготовление лабораторных конструкций их стоимость оплачивается на условиях 100 % предоплаты). Все расчеты производятся наличными через кассу Исполнителя, либо в безналичном порядке путем перечисления, либо по электронной карте через банковский терминал. Стороны могут согласовать иной порядок оплаты.

4.3. Стоимость медицинских услуг согласуется с Потребителем (Пациентом) при составлении Плана лечения. После оказания медицинской услуги Потребитель (Пациент) оплачивает 100% оказанной услуги, в соответствии с Планом лечения, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

4.4. При неоплате Потребителем/Заказчиком стоимости оказанных услуг Пациенту без предварительного письменного согласования рассрочки оплаты с Исполнителем, за каждый день просрочки со дня фактического оказания Исполнителем медицинских услуг, **Потребитель/Заказчик оплачивает пени в размере 0,5% стоимости неоплаченных медицинских услуг. Уплата пени не освобождает Потребителя/Заказчика от оплаты оказанных услуг и в счет оплаты услуг не засчитывается.**

4.5. В процессе лечения могут выявляться непрогнозируемые скрытые патологии, обнаруживаемые после начала лечения и требующие обязательного изменения Плана лечения, в результате чего, по согласованию с Потребителем/Заказчиком, подписывается новый План лечения, при этом общая стоимость лечения, с согласия Потребителя/Заказчика, может изменяться. Окончательные взаиморасчеты проводятся по фактическому объему оказанных Пациенту услуг.

4.6. При возникновении необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных ранее, они выполняются с согласия

Потребителя/Заказчика с его дальнейшей оплатой в течение 1 дня с момента оказания.

4.7. Потребителю/Заказчику после оплаты медицинских услуг может быть выдан документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, установленного образца.

4.8. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию Потребителя/Заказчика или Исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

5. Порядок и условия выдачи копии медицинской документации

5.1. Для получения копии медицинских документов или выписок из них после исполнения Договора Исполнителем, Потребитель/Заказчик представляет запрос о предоставлении копий и выписок на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), который составляется в свободной форме и содержит данные в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 789н.

5.2. При подаче запроса лично, а также при личном получении копии медицинских документов и выписок из них Потребитель/Заказчик предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель Потребителя (Пациента) дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

5.3. В случае выбора способа получения Потребителем/Заказчиком запрашиваемых копий медицинских документов или выписок из них по почте соответствующие копии или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

5.4. Предоставление Потребителю/Заказчику копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок 30 рабочих дней с момента подачи заявления Потребителем/Заказчиком.

6. Ответственность Сторон за невыполнение условий договора

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с текущим разделом настоящего договора. В случаях, неурегулированных данным разделом, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае ненадлежащего оказания медицинской услуги Потребителю (Пациенту), Потребитель/Заказчик вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем/Заказчиком неполной и (или) недостоверной информации о здоровье Пациента.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения Потребителем/Заказчиком своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

6.5. Потребитель/Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически произведенные расходы по оказанию услуги, если Исполнитель не смог или был вынужден прекратить ее оказание по вине Потребителя/Заказчика.

6.6. В случае получения консультаций, замены процедуры и других действий вне рамок обследования, и лечения по инициативе Потребителя/Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за конечный результат.

6.7. При обращении Потребителя/Заказчика к Исполнителю с претензией в связи с исполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе осуществлять оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля. Потребитель/Заказчик даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Пациента, лицам, не являющимся работниками Исполнителя для оценки качества оказания медицинской помощи либо оказания юридических услуг; при этом Стороны соглашаются, что предоставление медицинской документации в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя. Под обстоятельствами непреодолимой силы и обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля сторон, последние понимают: стихийных бедствий, пандемий, военных действий, террористических актов, беспорядков, пожаров, аварий, непредвиденных отключений воды или электричества, забастовок и локаутов, замедлений работы, занятий предприятий или их помещений, остановок в работе, происходящих на предприятии стороны, которая просит об освобождении от ответственности, актов государственной власти, делающих невозможной или существенно затрудняющих деятельность сторон и других чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 15 дней с момента их наступления информировать другую Сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме с приложением соответствующих подтверждающих документов.

6.8. При несоблюдении Исполнителем обязательств по исполнению услуг Потребитель/Заказчик вправе действовать в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.9. При отказе от дальнейшего медицинского вмешательства (прекращении лечения) по своему желанию Потребитель/Заказчик обязуется оплатить Исполнителю расходы, фактически понесенные им в целях исполнения настоящего Договора.

7. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг. Способы направления обращений (жалоб)

7.1. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг устанавливаются Исполнителем по каждому виду медицинских услуг, предусмотренному лицензией на медицинскую деятельность, и размещаются на информационном стенде, сайте Исполнителя (при наличии), но в любом случае не могут превышать 30 (тридцать) рабочих дней с даты обращения Потребителя/Заказчика к Исполнителю за получением конкретного вида Услуг.

7.2. Если Потребитель/Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не изменит указаний о способе выполнения работы (оказания услуги) либо не устранил иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков.

7.3. Потребитель/Заказчик подтверждает, что уведомлен Исполнителем о том, что все обращения и жалобы, связанные с исполнением настоящего Договора, должны направляться Потребителем/Заказчиком в письменном виде почтой России либо доставляться нарочно по адресу местонахождения Исполнителя, указанному в настоящем Договоре. В целях сохранения врачебной тайны Стороны установили, что при отправке обращений (жалоб), связанных с исполнением настоящего Договора, электронная почта Сторонами не используется. Иные запросы, не являющиеся обращениями и/или жалобами, связанными с исполнением настоящего Договора, а также обращения (жалобы) в органы государственной власти направляются Потребителем/Заказчиком в порядке, установленном законодательством РФ, действующим на момент отправки.

7.4. Обращение (жалоба) и/или претензия Потребителя/Заказчика считаются полученными Исполнителем: при доставке нарочным по указанному выше адресу – на дату вручения, указанную законным представителем Исполнителя на копии обращения (жалобы); при направлении почтой России – на дату, указанную в уведомлении о доставке (вручении), выданном почтовым отделением.

7.5. Сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм Пациента медицинское изделие (при их наличии), предоставляются Потребителю/Заказчику в виде документа от производителя медицинского изделия в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Потребителя/Заказчика соответствующего обращения в порядке, установленном настоящим Договором.

8. Срок действия договора. порядок изменения и прекращения договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует бессрочно или по временному согласованию Сторон.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен либо досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон, оформленному дополнительным письменным

соглашением.

8.3. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями сторон, дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью договора.*

8.4. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем порядке в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору.

8.5. Настоящий Договор прекращается в случае отказа Потребителя/Заказчика после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг. Отказ Потребителя/Заказчика от получения медицинских услуг по настоящему Договору оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю. При этом Потребитель/Заказчик оплачивает Исполнителю фактически оказанные услуги и иные понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

9. Конфиденциальность

9.1. Исполнитель обязуется охранять информацию о факте обращения Потребителя/Заказчика за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

9.2. С согласия Потребителя/Заказчика допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

9.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя/Заказчика допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор заключается в экземплярах, соответствующих количеству Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10.2. Отношения Сторон, не урегулированные этим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Лица, которые подписали настоящий договор, утверждают друг другу и сообщают всем заинтересованным в том лицам, что: в момент заключения настоящего Договора они осознавали (и осознают) значение своих действий и могли (могут) руководить ими; понимают природу этой сделки, свои права и обязанности по договору; при заключении договора отсутствует какой-либо обман или другое сокрытие фактов, которые имели бы существенное значение и были заведомо скрыты ими; договор заключается ими в соответствии с действительной волей, без применения физического или психического давления; договор заключается на выгодных для сторон условиях и не является результатом влияния тяжелых для Участника обстоятельств; сделка совершается с намерением создания соответствующих правовых последствий (не является фиктивной); эта сделка не скрывает другую сделку (не является притворной).

10.4. Все уведомления, запросы, извещения, требования и иные сообщения по вопросам, связанным и вытекающим из настоящего Договора, должны быть совершены в письменной форме и могут быть доставлены посредством личного вручения под роспись Стороне Договора или его уполномоченному представителю, а также заказной корреспонденцией с описью вложения.

10.5. Все приложения и дополнительные соглашения, заключенные Сторонами в процессе действия Договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые составные части настоящего Договора.

10.6. В соответствии со ст. 160 ГК РФ стороны согласились, что при заключении и исполнении настоящего Договора может использоваться факсимильное воспроизведение подписи представителя Исполнителя. По требованию Потребителя/Заказчика документ, заверенной факсимильной подписью, может быть заменен на документ, подписанный собственноручно уполномоченным представителем Исполнителя.

10.7. Медицинская услуга считается оказанной качественно, если в совокупности: оказана своевременно, при правильном выборе методов диагностики, лечения, профилактики, достижении одного из следующих эффектов для здоровья: выздоровление (исчезновение симптомов), ремиссия, улучшение состояния, стабилизация, компенсация функций, хронизация – в зависимости от состояния здоровья Пациента и характера течения заболевания.

10.8. В некоторых случаях даже при отсутствии эффекта, если Исполнитель при той степени заботливости и осмотрительности, которая от него требовалась по характеру обязательств и условиям договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, отсутствие ожидаемого Потребителем/Законным представителем результата не является свидетельством некачественной услуги.

10.9. Подписывая данный договор, Потребитель/Заказчик в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку Исполнителем и его работниками своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты (при наличии), данные о состоянии здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях, в целях уведомления об услугах и акциях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг. Также Потребитель/Заказчик дает право Исполнителям и его работникам передавать персональные данные, фотографии и сведения, составляющие врачебную тайну, Пациента третьим лицам в интересах его обследования и лечения. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов и составляет 25 лет. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Потребителем/Заказчиком в письменном виде - заказным письмом.

10.10. Подписывая настоящий договор, Потребитель/Заказчик дает согласие на хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение своих персональных данных на неопределенный срок (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006) в целях и объемах, необходимых для реализации настоящего договора, в том числе на **открытую видеосъемку в целях обеспечения прав пациентов при оказании медицинских услуг, путем установки видеокамер, направленных на рабочие места медицинских работников с целью осуществления контроля качества медицинских услуг.**

11. Подписи и реквизиты сторон